

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
о предоставлении услуг телематических служб

город Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Иннор», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в соответствии с лицензией №163880 от 11.04.2018 г., в лице \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, далее по тексту «АБОНЕНТ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. «ОПЕРАТОР» предоставляет «АБОНЕНТУ» Услуги телематических служб (далее – «Услуги»), а «АБОНЕНТ» оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим документом «Условия оказания услуг связи» «ОПЕРАТОРА»

1.2. Предоставляемые Услуги должны соответствовать качеству, отвечающему требованиям действующих в РФ нормативных документов по телематическим службам, а также условиям настоящего Договора.

1.3. «Условия оказания услуг связи», «Технические требования и показатели качества оказания услуг связи» и Договор являются официальными документами «ОПЕРАТОРА», устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, публикуются на веб-сервере «ОПЕРАТОРА», а также могут быть предоставлены «АБОНЕНТУ» для ознакомления в месте нахождения офиса «ОПЕРАТОРА» в рабочее время.

1.4. Тарифы на услуги приводятся в Приложении №1 к Договору, именуемое в дальнейшем «Тарифы», которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Перечень Услуг, которые должен оказать «ОПЕРАТОР», определяется «АБОНЕНТОМ» в «Бланке заказа» (ПРИЛОЖЕНИЕ №2), который заполняется «АБОНЕНТОМ» в момент подписания настоящего Договора и остается у «ОПЕРАТОРА».

1.6. Подключение «АБОНЕНТА» производится по адресу:

г. Пермь,

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. «ОПЕРАТОР» обязан:**

2.1.1. Организовать в соответствии с условиями настоящего Договора подключение «АБОНЕНТА» к Сети и регистрацию при наличии технической возможности получения «АБОНЕНТОМ» Услуг.

2.1.2. Организовывать возможность пользования Услугами с момента подключения к Сети.

2.1.3. Обеспечить бесплатное устранение нарушения связи, произошедшей по вине «ОПЕРАТОРА», не позднее 24 часов с момента сообщения об этом «ОПЕРАТОРУ». Устранение нарушений, произошедших по вине «АБОНЕНТА» или третьих лиц, устраняются «ОПЕРАТОРОМ» в сроки, согласованные сторонами и на основании тарифов «ОПЕРАТОРА».

**2.2. «АБОНЕНТ» обязан:**

2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги «ОПЕРАТОРА», в соответствии с действующими тарифами «ОПЕРАТОРА».

2.2.2. Обеспечить доступ сотрудникам «ОПЕРАТОРА» для проведения ими работ по подключению к Сети по территории «АБОНЕНТА», устранению неполадок и неисправностей, выполнения заявок «АБОНЕНТА».

2.2.3. Оплачивать необходимые «АБОНЕНТУ» дополнительные услуги «ОПЕРАТОРА».

2.2.4. При отказе от Услуг «ОПЕРАТОРА» или при отключении за долги, произвести полный расчет за время пользования услугами «ОПЕРАТОРА».

2.2.5. Информировать «ОПЕРАТОРА» обо всех изменениях в своих реквизитах не позднее 30 дней с момента изменения.

2.2.6. Соблюдать правила подключения и регистрации, а также правила пользования Услугами.

2.2.7. Выполнять требования действующего регламента.

**2.3. «ОПЕРАТОР» имеет право:**

2.3.1. При несоблюдении «АБОНЕНТОМ» обязанностей по Договору или при расторжении его по инициативе «АБОНЕНТА» прекратить оказание Услуг без дополнительного предупреждения, без возврата оплаты за подключение и платежей за время пользования Услугами.

2.3.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг, при этом «ОПЕРАТОР» возвращает «АБОНЕНТУ» платежи, уплаченные им в порядке предоплаты, за вычетом стоимости фактически потребленных Услуг.

2.3.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и прекратить оказание Услуг, в случае использования «АБОНЕНТОМ» неисправного или не сертифицированного оборудования, необходимого для потребления Услуг «ОПЕРАТОРА».

2.3.4. В одностороннем порядке прекратить оказание Услуг «АБОНЕНТУ», в случае несвоевременной оплаты потребляемых Услуг. Если абонент не устранил нарушение в течении шести месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2.3.5. В случае повреждения сетей, увеличить срок устранения неисправностей на срок до 14 (четырнадцати) дней.

2.3.6. «ОПЕРАТОР» имеет право отказать «АБОНЕНТУ» в предоставлении Услуг в случаях предусмотренных законодательством в том числе:

- если предоставление Услуг может создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан;
- если «АБОНЕНТ» использует или имеет такое намерение использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же при получении Услуг незаконным способом, в том числе в случаях несанкционированного доступа к данным в Сети;
- если «АБОНЕНТ» эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или технической безопасности;
- если «АБОНЕНТ» без веских оснований не соглашается с условиями Договора и Тарифа к нему, а также своевременно не производит платежи за предоставляемые Услуги.

#### **2.4 «АБОНЕНТ» имеет право:**

- 2.4.1. На получение информации о порядке и условиях пользования Услугами.
- 2.4.2. Производить сверку своих платежей в абонентском отделе «ОПЕРАТОРА».
- 2.4.3. Расторгнуть действие Договора, оформив Заявление о расторжении договора в офисе «ОПЕРАТОРА» или отправив его копию на электронную почту info@innog.ru.
- 2.4.4. Приостановить действие Договора, оформив Заявление на приостановление договора в офисе «ОПЕРАТОРА» или отправив его копию на электронную почту info@innog.ru, а также отправив Заявку из Личного кабинета. Абоненты могут приостановить услуги на период - не менее 30 дней и не более 60 дней. Приостановка возможна на все услуги.
- 2.4.5. По письменному заявлению и при оформлении соответствующего соглашения, изменять количество и наименование предоставляемых «АБОНЕНТУ» услуг, в рамках предлагаемого перечня услуг «ОПЕРАТОРА». Изменения количества предоставляемых услуг, будут произведены с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления.

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата Услуг «ОПЕРАТОРА» производится «АБОНЕНТОМ» по согласно условиям тарифных планов, устанавливаемых «ОПЕРАТОРОМ».

#### **3.2. Порядок оплаты:**

3.2.1 Оплата за подключение, а также первоначальный платёж в размере абонентской платы за текущий месяц вносится «АБОНЕНТОМ» в момент подписания настоящего Договора. С этой целью, «АБОНЕНТУ» выставляется счёт на оплату подключения к сети. Предоставление Услуг осуществляется только после оплаты счёта за подключение. Смена тарифного плана «АБОНЕНТОМ» производится не позднее первого числа каждого месяца.

3.2.2. Оплата услуг при авансовой системе расчетов производится не позднее последнего числа месяца предыдущего месяцу оказания услуг. Оплата услуг при кредитной системе расчетов производится не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги. Днем зачисления считается день поступления оплаты за услуги на счет «ОПЕРАТОРА». До 10-го числа месяца, следующего за расчётным «ОПЕРАТОР» выставляет «АБОНЕНТУ» счёт за оказанные услуги связи (при кредитной системе расчетов), а также счёт-фактуру и акты выполненных работ (при кредитной и авансовой системе расчетов).

3.2.3. Доставка счёта производится курьерской службой, либо посредством заказного письма оператором почтовой связи.

3.2.4. Абонентская плата в соответствии с выбранным тарифным планом списывается с лицевого счёта «АБОНЕНТА» в момент подключения Услуг. В последующем, Абонентская плата в соответствии с выбранным тарифным планом списывается с лицевого счёта «АБОНЕНТА» первого числа каждого месяца.

3.2.5. Если подключение «АБОНЕНТА» было произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы за Услуги определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день включения. При этом, объём трафика включенного в абонентскую плату, определяется пропорционально количеству отработанных дней.

3.2.6. Моментом начала предоставления Услуг «АБОНЕНТУ» считается дата, указанная в акте сдачи-приёмки работ по подключению (ПРИЛОЖЕНИЕ №3).

3.3. Тарифы, а также тарифы на дополнительные услуги «ОПЕРАТОРА» могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чём «АБОНЕНТ» оповещается не менее чем за 15 (пятнадцать) дней.

3.4. При расторжении Договора плата, внесенная «АБОНЕНТОМ» за подключение возмещению и возврату не подлежит.

3.5. В случае если АБОНЕНТ воспользовался услугой «Обещанный платеж», с этого момента Услуги считаются оказанными.

### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ**

4.1 Подключение «АБОНЕНТА» производится в течение 5 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

4.2. После подключения «АБОНЕНТА» к Сети Сторонами подписывается двусторонний акт сдачи-приемки работ. (ПРИЛОЖЕНИЕ №3).

4.3. В момент подключения, «ОПЕРАТОРОМ» производится настройка компьютера «АБОНЕНТА»:

а) Настраивается сетевая карта

б) Устанавливается и настраивается протокол TCP/IP для установленной сетевой карты

В случае изменения настройки любого из разделов, указанных в настоящем пункте, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных «АБОНЕНТОМ» самостоятельно, «ОПЕРАТОР» не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере "АБОНЕНТА".

4.4. Подключение второго и последующих компьютеров осуществляется по тарифам «ОПЕРАТОРА».

## **5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

5.1. «АБОНЕНТ» является конечным пользователем и не имеет права на предоставление каким-либо образом Услуг третьим лицам.

5.2. «ОПЕРАТОР» и «АБОНЕНТ» не имеют право разглашать пароль третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.3. «АБОНЕНТ» обязан немедленно оповестить «ОПЕРАТОРА» о разглашении конфиденциальности пароля.

5.4. Пароль может быть изменен в любое время по требованию «АБОНЕНТА», а также по просьбе «ОПЕРАТОРА» после согласования его с «АБОНЕНТОМ».

5.5. «ОПЕРАТОР» обеспечивает «АБОНЕНТУ»:

- консультации по всем вопросам, связанным с использованием Услуг предоставляемых ОПЕРАТОРОМ, в рабочее время (с 9.00 до 23.00 в будние дни и с 12:00 до 23:00 в выходные и праздничные дни).

5.6. «ОПЕРАТОР» обеспечивает возможность круглосуточного доступа к информации «АБОНЕНТА».

5.7. Предоставление Услуг может временно прерываться для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. «ОПЕРАТОР» предварительно уведомляет «АБОНЕНТА» о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5.8. При пользовании Услугами запрещается:

- распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство третьих лиц и «ОПЕРАТОРА», а равно распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству;

- намеренное нанесение ущерба другим лицам;

- вмешательство в действия других лиц или «ОПЕРАТОРА» (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

- ограничивать доступ других пользователей или препятствовать другим пользователям использовать Услуги (в том числе посылать содержащую рекламную информацию без просьб со стороны адресатов, а также в не предназначенные для рекламы электронные издания и конференции);

- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты (программы);

- посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищаемые авторскими или другими правами без разрешения владельца (правообладателя),

а равно посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на ее основе работы.

## **6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – до 100 Мбит/с

Потери пакетов информации – не более 5%

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. «ОПЕРАТОР» не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед «АБОНЕНТОМ» и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как «АБОНЕНТОМ», так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе «ОПЕРАТОР» не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

7.4. «ОПЕРАТОР» не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования «АБОНЕНТОМ» любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

7.5. «ОПЕРАТОР» не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования «АБОНЕНТА» или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением «ОПЕРАТОРА».

7.6. «ОПЕРАТОР» вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения «АБОНЕНТОМ» Правил их использования, а также в случае несанкционированного доступа «АБОНЕНТА» к Оборудованию «ОПЕРАТОРА», установленному для оказания Услуг.

7.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,01% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки, но не более 10% суммы, подлежащей оплате.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

8.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

8.3. АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Для одностороннего расторжения Договора АБОНЕНТ оформляет письменное Заявление.

8.4. До момента расторжения настоящего Договора АБОНЕНТ оплачивает Услуги в полном размере.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.5. Все споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению в третейском суде при Пермской ТПП в соответствии с Регламентом и Положением о третейских сборах и расходах указанного суда. Спор разрешается единолично третейским судьей.

8.6. Абонент соглашается на весь срок действия Договора об оказании услуг связи на предоставление Оператором информации о неисполнении денежных обязательствах или о невозвращенном оборудовании Оператора, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору об оказании услуг связи. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их работы. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц. Абонент имеет право запросить у Оператора перечень третьих лиц.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

\*\*\*

### ООО «Иннор»

614045, г. Пермь, ул. Монастырская, 61 офис 222

**Почтовый адрес:** 614045, ул. Монастырская, 61  
офис 222

ИНН 5902232746 КПП 590201001

ОГРН 1135902001443

ОКПО 24045088

р\с 40702810949770004818

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк

БИК 042202603

к/с: 30101810900000000603

**Телефон службы сервиса 217 90 04**

**Общий телефон 217 90 09**

**Почтовый адрес:**

**Юридический адрес:**

**Расчётный счёт:** в

**БИК**

**к/с:**

**Номер свидетельства о государственной регистрации:**

от . . .

**ИНН/КПП**

**Телефон**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Тарифы на услуги**

Тарифные планы (скорость доступа в сеть Интернет)	Стоимость подключения (руб.) единоразово	Абонентская плата руб./мес.	Лимиты, ограничения по объему скачиваемой информации	Система расчетов и оплат
<b>Наш размер</b>			Нет	Авансовая

**Примечание.**

1. Тарифные планы имеют авансовую систему расчётов. День списания абонентской платы – 1 число каждого месяца. Для бесперебойного доступа в сеть Интернет баланс лицевого счёта по состоянию на 1 число месяца должен быть равен 0 и более рублей.
2. Подключение к услуге предполагает прокладку кабеля до компьютера клиента. Укладка кабеля по специальным каналам, а также закрепление кабеля скобками осуществляется в соответствии со Сметой на дополнительные работы.
3. Скорость доступа входящего и исходящего трафика может достигать максимальной установленной на тарифе. Скорость доступа в сеть Интернет может меняться в зависимости от загруженности и доступности внешних ресурсов сети Интернет, не подконтрольных Оператору.
4. Смена тарифа – с 1 числа нового месяца. Изменение тарифа – бесплатно.
5. Переоформление Договора с одного юридического лица на другое 850 рублей.

**ООО «Иннор»**

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

БЛАНК ЗАКАЗА № \_\_\_\_\_

город Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Адрес подключения: \_\_\_\_\_

(точный адрес, включая номер офиса)

**Контактная информация:**

_____	ФИО Руководителя организации	
	ФИО контактного лица	
	Телефон/факс:	
	Юридический адрес	
	Почтовый адрес	
	Электронная почта:	
	ИНН/КПП	
	ОГРН	

**Тарифный план:**

_____	

**Дополнительные услуги:**

_____	Установка PROXY- сервера	
	Установка операционной системы	
	Установка дополнительного ПО	
	Монтаж локальной вычислительной сети	
	IP-телефония	
	Местная и междугородняя телефонная связь	

**Примечания:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Заполненный БЛАНК Заказа можно отправить по факсу **217 90 09** или по электронной почте **info@innor.ru**

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ года

**АКТ приёмки-сдачи выполненных работ**

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Абонент:** \_\_\_\_\_  
**Выбранный тариф:** \_\_\_\_\_  
**Адрес подключения:** \_\_\_\_\_

<b>Монтаж кабельной системы от точки доступа до Абонента</b>	
Исп. Кабель:	<b>(метров)</b>
Исп. розетки:	<b>(шт)</b>
Исп. коннекторы:	<b>(шт)</b>
Другое	
Тестирование кабельной линии приборами постоянного тока	
<b>Установка оборудования:</b>	
Сетевая карта PCI Ethernet 10/100	
Коммутатор (Switch) Ethernet 10/100	
Другое:	
<b>Установка программного обеспечения:</b>	
Traffic Inspector	
PandaGate Antivirus	
AV Kaspersky Lab	
Другое	

<b>Технические настройки «Абонента»</b>		
1.	<b>IP-адрес</b>	
2.	Маска сети	
3.	Шлюз	
4.	DNS-сервер	
5.	Сервер входящей почты (POP)	
6.	Сервер исходящей почты (SMTP)	
7.	Сервер статистики	<a href="http://91.203.237.6/statRC02/login.php">http://91.203.237.6/statRC02/login.php</a>
	Логин	
	Пароль	
8.	ПО для просмотра текущего баланса	<a href="http://91.203.237.6/tray.exe">http://91.203.237.6/tray.exe</a>

**Тестовый вход в сеть Интернет:**

От оборудования Оператора: (ms) \_\_\_\_\_

От оборудования Абонента: (ms) \_\_\_\_\_

**Телефон технической поддержки: 2-179-004**

Работы выполнены в полном объеме, ранее согласованном с Абонентом.

Работы произвел: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_: \_\_

чч мм

(Примечание: без подписи выполнившего работы, акт недействителен)

**ООО «Иннор»**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года